

Bästa kund,

Vi hoppas att du är nöjd med din leverans av Villervalla-kläder! På Villervalla.se har du som kund alltid öppet köp och bytesrätt i 14 dagar från det att du mottagit din beställning.

Så här skickar du tillbaka varor till Villervalla

Varor som skickas tillbaka för retur och byte ska vara väl skyddade samt ha kvar prismärkningen. Fyll i talongen nedan med ditt ordernummer, namn, e-postadress och telefonnummer och skicka med i försändelsen. Klipp av och klistra den förtryckta adresslappen på försändelsen. Läs nedan vad som gäller för respektive ärende.

Byte

Vill du genomföra ett byte lägger du en ny order, s.k. ersättningsorder. På detta vis garanteras du att den vara du önskar byta till finns i lager och du får din beställning inom 2-5 dagar. Ordernumret för ersättningsordern fyller du i talongen nedan. Villervalla står för kostnaden av returportot vid ett byte medan kund står för fraktkostnad för leverans av ny order. Återbetalning görs när vi mottagit och hanterat din retur.

Retur

Vid retur står kund för fraktkostnaden (39:-). Använd den förtryckta adresslappen nedan så drar vi fraktkostnaden när vi återbetalar returnerade varor. Du kan även frankera försändelsen själv och skicka till vår adress: Villervalla, Flöjelbergsgatan 7B, 437 31 Mölndal.

Fel i leverans

Villervalla står för frakten om du mottagit en vara annan än den du beställt.

Reklamation

Villervalla står för frakten vid en godkänd reklamation. Finns varan i lager skickar vi dig en ny så fort vi mottagit och godkänt reklamationen. Om varan ej längre finns i lager kontaktar vi dig för vidare hantering av ärendet.

Ordernummer: _____

Namn: _____

E-post: _____

Telefonnummer: _____

 Byte. Jag har lagt en ersättningsorder med ordernummer: _____ **Retur** **Fel i leverans** **Reklamation, ange orsak:** _____Önskar: Ny vara Återbetalning

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss på order@villervalla.se eller ring 031-694406 mån-fre 13-16. Mer information kan du hitta på www.villervalla.se/villkor-info



Frankeras ej.
Mottagaren
betalar
portot.

Villervalla**Kundretur Brev****20477831****431 20 Mölndal**